

## 株式会社シーズ

<https://www.seedsjp.com/>

分野・部門	営業・マーケティング 販売 財務・経理 総務・人事 人材育成
分類	ホームページ、SNS、EC サイト 動画、カタログ 顧客管理(CRM/SFA/名刺管理) 受注管理
業種	製造業 卸・小売業 サービス業 建設業 運輸業



## ソリューション内容

Salescloud

### ● ソリューションの特徴

Salescloudは、クラウドベースのCRM・SFAサービスの一つで、アメリカに本社を構える株式会社「セールスフォース・ジャパン」によって提供されています。世界第1位、日本第1位のシェアを持っており、世界の導入企業は10万社以上にもものぼります。CRM・SFA・MA等を中心に様々なシステムと連携も実施できるクラウドプラットフォームになります。



### ● 導入効果イメージ

汎用性の高い SFA になります。

具体的な導入効果としては下記について課題を感じている企業様にお勧めです。

- ・顧客管理
- ・コールセンターのサポート
- ・正確な情報分析
- ・顧客の満足度アップ
- ・ニーズの予測
- ・オンラインショップの管理
- ・業務プロセスの管理

その他、豊富な商品群やサポート体制により、MA や BI ツール等も幅広くラインナップしています。

## ● 参考価格

ライセンス費用 @3,000 円～

初期構築費用+導入サポート費用 約 200 万円

所在地 岡山県岡山市  
設立 1998 年 9 月

働き方改革を実現する為のクラウドサービス提供を実施する株式会社シーズです。中小企業様の採用活動・人材育成・人材定着・働き方改革などのサービスと、それらの活動ナレッジを集積して企業付加価値を高める為のクラウドソリューションを提供いたします。

問合せ DX コンサル事業部 [kenji.fukushima@seedsjp.com](mailto:kenji.fukushima@seedsjp.com)