

# サイボウズ株式会社

<https://cybozu.co.jp/>

分野・部門	営業・マーケティング 販売 製造、生産 購買 総務・人事 情報伝達・共有 人材 育成 経営戦略・事業計画
分類	顧客管理(CRM/SFA/名刺管理) 販 売管理 予約管理 受注管理 工程管理 品質管理 在庫管理 人事労務管理 勤 怠・シフト管理 営業支援 コミュニケー ション
業種	全業種



## ソリューション内容

- ・業務アプリ開発プラットフォーム「kintone」
- ・中小企業向けグループウェア「サイボウズ Office」
- ・中堅大企業向けグループウェア「Garoon」
- ・メール共有サービス「メールワイズ」

## ● ソリューションの特徴

業務アプリ開発プラットフォーム「kintone」は、営業の案件管理や日報、お客様からの問い合わせ履歴やクレーム対応の管理、プロジェクトの進捗やタスク管理など、お客様の用途に合わせた業務アプリの作成がノンプログラミングで可能です。また、社内 SNS のようなコミュニケーション機能を活用することでスピーディな情報共有が可能になり、業務効率化を実現できます。



## ● 導入効果イメージ

「kintone」の案件管理アプリを利用すれば、案件全体の進捗状況が見える化できるので、マネージャーから迅速な指示ができたり、脱属人化によって生産性が向上したり、チームでの機会損失を減少させることができます。また、問い合わせ管理アプリを利用すれば、お客様からのあらゆる問い合わせを集約することができ、スピード感のある対応を実現できます。担当者を見える化し、二

重対応・対応漏れを防ぐことで、サービスの質と顧客満足度が向上します。

導入は、専門システムより柔軟に、スクラッチ開発するよりスピーディーかつ低コストで行えます。さらに、API や豊富なプラグインを活用すれば、高度な業務システムを構築できます。

## ● 参考価格

kintone:1 ユーザー月額 780 円。最低 5 ユーザーから

サイボウズ Office:1 ユーザー月額 500 円。最低 5 ユーザーから

Garoon:1 ユーザー月額 800 円から。最低 10 ユーザーから

メールワイズ:1 ユーザー月額 500 円から。最低 2 ユーザーから

所在地 東京都中央区  
設立 1997 年 8 月

チームワーク向上や DX 推進に関してお気軽にご相談ください。サイボウズ製品は 30 日間無料ですべての機能がご利用いただけます。

▼製品サイト一覧

<https://cybozu.co.jp/products/>

問合せ先 リージョナル営業部 関東営業グループ sales-kanto@cybozu.co.jp