

## 株式会社 coco

<https://thecoco.jp/>



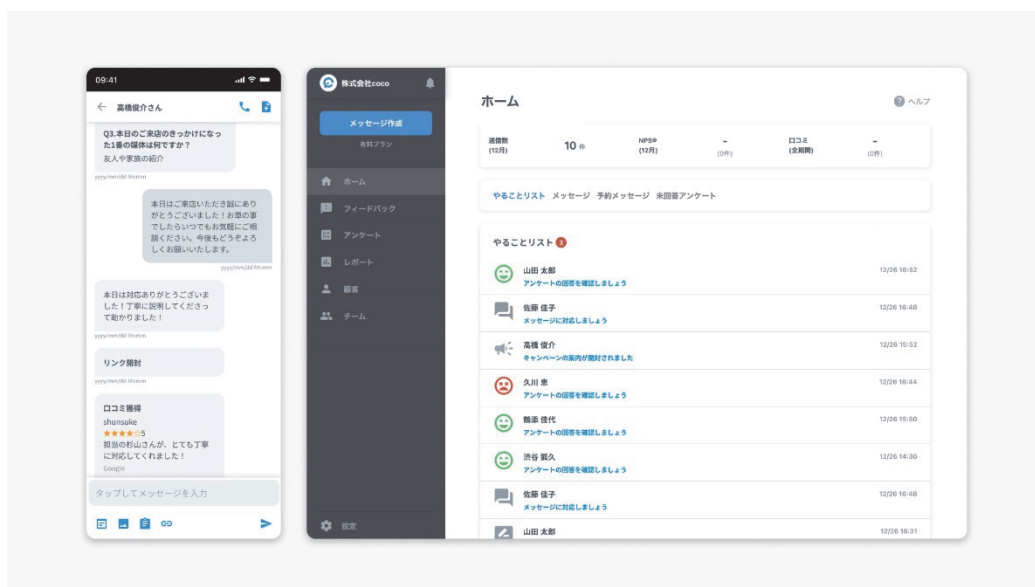
分野・部門	営業・マーケティング 販売 人材育成
分類	顧客管理(CRM/SFA/名刺管理) 営業支援 コミュニケーション
業種	卸・小売業 飲食業 サービス業

### ソリューション内容

- ・「coco」で店舗の Google 口コミを効率的に獲得
- ・デジタルアンケートの活用で NPS 改善を実現
- ・業界最安値クラスでの SMS の DM 配信システムを提供

### ● ソリューションの特徴

- ・SMS の活用で顧客から売上以外のフィードバックや評価を受けやすくし、接客の改善に繋がるコミュニケーションを支援。
- ・来店からアフターフォローまでの全機能を同一のアプリで完結させることが可能な ALL in One なツール。
- ・店舗の現場スタッフでも簡単に使いこなせるようスマホファーストな UX で業務負担を軽減し、接客に注力できるツールを提供。
- ・大企業から中小企業まで幅広い導入実績。累計 3000 社以上。



### ● 導入効果イメージ

- ・アンケートの分析結果を振り返ることで店舗スタッフの育成に繋がり、店舗全体の売上にも貢献
- ・Google の口コミ獲得数の増加により来客数にも影響
- ・リアルタイムで顧客の動きを見える化することでスタッフの行動を促し、売上につなげるアプローチが可能に

## ● 参考価格

月額¥30,000/店舗

※10 店舗でご導入いただく場合は¥300,000

所在地 東京都渋谷区  
設立 2013 年 1 月

・資料請求

<https://lp.cocoreview.com/>

・導入事例

<https://lp.cocoreview.com/#case>

問合せ バックオフィス [info@thecoco.jp](mailto:info@thecoco.jp)